

連絡日	内容	区	運営事業者	発信元
2024/4/9	委託先が変更になったことで雇用関係もリセットされて有給も0からになった。現場も混乱している。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/10	児童間トラブルに関して連絡が取りたいのにコールセンターがつかない。メールの返信も来ない	南区	技研サービス	保護者
2024/4/16	サッカーの指導者が全員不在	南区	技研サービス	小学校
2024/4/16	指導者が名簿を持っていない	南区	技研サービス	小学校
2024/4/16	指導者が全員来ていない	港区	技研サービス	小学校
2024/4/16	オリエンテーションで来た指導者が何をやるのか全く知らされていない。ただ行って、立っただけで良いと言われたとの発言もあった。	複数区	技研サービス	小学校
2024/4/16	ログインできない	複数区	技研サービス	保護者
2024/4/16	つながらない	複数区	技研サービス	保護者
2024/4/16	名簿にない児童が参加できなかった（2件）	複数区	技研サービス	保護者
2024/4/16	音楽で補助者が来ず、連絡も取れない。統括に連絡するも統括が補助者の連絡先を知らない	熱田区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/16	名簿にチェック欄もなく、氏名の重複記載がある。	熱田区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/16	出退勤管理はタブレットと聞いていたが、使える状況になく、直前に紙での対応となった。	熱田区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/16	運営スタッフに開始時間の連絡があったが、集合時間が設定、連絡がされていない。	熱田区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/16	集合研修の連絡が2日前にしか来ず、来れない場合はEラーニングで受講してくださいとの連絡が書いてあったが、受講したかどうかの管理がされていない	熱田区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/16	サッカー、バスケの指導者が全員不在→エリアマネージャー対応	中村区	技研サービス	小学校
2024/4/16	サッカーの指導者が全員不在	守山区	技研サービス	小学校
2024/4/16	サッカーと合唱について補助者が不在	名東区	技研サービス	小学校
2024/4/16	バスケが主任2、副主任2のうち主任1、副主任1が不在	名東区	技研サービス	小学校
2024/4/16	軟式野球の指導者が全て不在。統括も不在	天白区	技研サービス	小学校
2024/4/16	バレーの指導者が全て不在。連絡もつかず、野球の指導者が当日状況を知って対応	天白区	技研サービス	小学校
2024/4/17	14:50スタートのはずだが誰も来ていない。来ていないことも把握できていない体制が今後も非常に心配。昨日も統括責任者が代わりに来て1人で対応していたが子どもの相手ができるとはとても思えない人だった。	天白区	技研サービス	小学校
2024/4/17	名簿がない状態でだれが参加しているのかも把握できていない。昨日は副主任しかいなかった。	守山区	技研サービス	小学校
2024/4/17	統括責任者から指導者等の運営スタッフへの当日何をやるかの指示がなく、進め方が共有されていない。	熱田区	技研サービス	小学校
2024/4/17	統括やエリアマネージャーに電話をしても連絡がとれなかった	熱田区	技研サービス	小学校
2024/4/17	指導者からの不満として、当日の時間の連絡がだいぶ前にあったきりでその後何の連絡もなく、統括の名前すら知らされていないかったとのこと	熱田区	技研サービス	小学校
2024/4/17	保護者からの学校への問い合わせで、IDがなくてさくら連絡網にログインできないという相談が何人かあった。活動サポート窓口で電話してもつながらず、メールをしても返事がなく、仕方なく学校に電話をしたとのこと。	熱田区	技研サービス	保護者
2024/4/17	運動系ではサッカーとバスケの2種目のオリエンテーションだったがいずれも副主任が来ておらず、主任も何を当日やるのかわかっていない状況だった。	守山区	技研サービス	小学校
2024/4/18	オリエンテーション（バスケ部）指導者が来なかった。4月に入社した社員さんが来たが、何をやるかわかっていないようだった。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/18	責任者（統括）へ連絡（メール）をしても、返信がない。既に辞める統括もいると聞いた。指示体制は大丈夫か。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/18	本日の予定が、ようやく前の日曜日に来た。事前連絡を徹底してほしい（リーフラスの時は、事前にメール連絡があった。）。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/18	参加者名簿が届かない	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/18	さくら連絡網のログイン手続きの案内がこない	複数区	技研サービス	保護者
2024/4/18	指導者不足のまま、事前連絡もなく、1名で指導させられた。	天白区	技研サービス	指導者等運営スタッフ

連絡日	内容	区	運営事業者	発信元
2024/4/19	今日の部活動にて行うオリエンテーリングについて主任が不在で運営補助者ひとりで行ってくれと言われた。3校担当してすべての学校でひとりで行えと言われ困っている。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/19	活動スケジュールの訂正についての苦情	西区	技研サービス	保護者
2024/4/19	4校で指導をしているが、2名で指導するはずなのに、1名で指導させられた。障がいのある児童がいて目を配らないといけない状況の学校もあった。 また、鍵の場所などの必要な連絡がこない。	西区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/23	運営スタッフの配置不足（加配案件）	港区	技研サービス	小学校
2024/4/24	活動に関する連絡が来ない。コールセンターが繋がらない。※多数	複数区	技研サービス	保護者
2024/4/24	開始時間になってもサッカーの指導者が来ない。統括責任者やエリアマネージャーが誰も連絡が来ない。やむなく音楽の指導者が、屋内で宿題をする（雨天）よう指示する中で、児童の一人が目の付近のケガをした。サッカーの指導者が、来たので後の対応を任せましたが、きちんとした対応がとられたか心配。	南区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/24	連絡が来ない。運営補助者のはずが主任指導者をやらされた。その後新しく入った主任指導者は安全管理の知識がない。学校との物品や備品の調整がされていない。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/25	サッカーにおいて補助者が不在。技研に電話をしたら人手が足りないと言われ、一人で指導をした。初日から、統括等とちゃんとした情報共有がされていない。別曜日に違う学校にも入っているが補助が見つからないと言われてキレてしまった。IRから来たスタッフが研修を全く受けていない。	西区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/26	指導者が時間に来ない。遅れて始まり、予定終了時間も守られていない。下校時も点呼もなく管理が杜撰であり、安全面で心配なので事業者の変更をして欲しい。	中村区	技研サービス	保護者
2024/4/26	本日の部活動について連絡があったので学校へ行ったが、今日は合唱がなかった。（バスケ・器楽はあった）バスケは指導者が来なかったので統括に電話し、その後指導者が1名とエリアマネが遅れてきた。補助者は欠員で指導者は時間が1時間、間違っって伝えられていたようだ。	天白区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/30	規定の人数の指導者が当日になって来ない、新人の主任指導者に研修を行っていない、児童の名簿がいい加減、個人情報の扱いや連絡のやり取りが杜撰。統括責任者が自分の仕事を把握していない、社内教育があまりに行き届いていない。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	さくら連絡網のログイン手続きの案内がこない	中村区	技研サービス	保護者
2024/5/1	体調不良の児童が発生したため、保護者へ連絡しようとしたが、連絡先が把握されておらず、児童から直接連絡先を聞いて、主任指導者から連絡するよう指示があった。緊急時の体制に不備がある。	港区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	救急セットが足りない	不明	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	音楽部の楽譜が用意されていない	西区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	児童の名簿に重複が多い。	天白区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	時間の変更の連絡が来ない。運営補助員が何の研修も説明も受けていない人が来た。そもそも来ない種目もあったが事前の連絡がない。	南区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	活動スケジュールが共有されていない。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	3月に受けた研修分の給与が4月の給料日に入っておらず、確認したら5月になるとの事後報告だった。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	以前からの指導者の時給より高い金額で新人を募集している（期間限定）	複数区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	児童間トラブル（喧嘩）があり、問い合わせたいが全く連絡が取れない	守山区	技研サービス	保護者
2024/5/2	指導者からの暴言があった。（シュートを外した際にバカヤローと言われた）	守山区	技研サービス	小学校
2024/5/2	指導者不足が著しい。研修未受講の人が日替わりで指導している。新規の求人の時給が現指導者よりも大幅に高く不満。統括責任者が不足。参加者名簿や勤怠管理が紙のまま。通勤手当が聞いていた話と違う。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/7	指導者が時間に来ない	守山区	技研サービス	小学校
2024/5/8	指導者が時間に来ない	天白区	技研サービス	小学校
2024/5/9	指導者が足りず、研修も受けていない臨時スタッフが来る。毎回別人。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/9	副主任指導者や補助者として、研修も受けていない臨時スタッフが来る。毎回別人。まったくたたない。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ

連絡日	内容	区	運営事業者	発信元
2024/5/9	主任指導者に丸投げで会社からの指示がなく、副主任が来なくてもその連絡すらない。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/9	児童の出欠状況が分からないまま活動をしている。さくら連絡網が使えるようになったはずだが、名簿に名前がない児童が多い。保護者への出欠連絡もしていないように思われる。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/9	主任が不足しているとの状況で、副主任が主任を務めるなど契約以外のことをしている。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/9	統括責任者に電話をしても繋がらないと保護者から学校へ苦情。保護者はサポート窓口にも問い合わせをしているものの回答が得られなく学校へ問い合わせさせてくる。保護者からの問合せに確実に対応できる担当者・連絡先を周知しないと、いつまでも保護者の混乱、学校の負担が解消されない。	守山区	技研サービス	小学校
2024/5/9	バスケ・サッカー・器楽の指導者が誰も来ない。遠足の予備日で遠足は前日既に実施済のため活動有。学校から電話で活動が急遽無くなったと電話連絡あり。統括責任者へ電話してもでない、さくら連絡網の案内も届かない、サポート窓口にかけても分からないの一点張りで説明がない。	守山区	技研サービス	保護者
2024/5/9	バスケの指導者2名とも不在。 1時間ほど待たされ、遅れてきた指導者からは子どもに対し何の説明もない。昨年度までこのようなことは無かった。子どもの安全管理がされない時間が生じることにに対する憤り。今後どのようにしていくのか。	天白区	技研サービス	保護者
2024/5/9	会社の体制がまったく出来ていない。統括責任者も入社したての新人でエリアマネージャーにはあったこともない。統括責任者へのメールの返事もなし。退職や副主任への移行も検討中。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/8	水分補給を決まったタイミングでしかさせてもらえない。暴言もある。 その指導者の配置を見合わせるとの回答が事業者からあったのに、また配置されていた。(5/15)	名東区	技研サービス	保護者
2024/5/9	統括責任者として半年前に入社したが、指導経験がないのに、指導者の穴埋めで配置された。実際にやれないので、非常に強い文句を伝えたらやっと他の人をあてがってくれた。エリアマネージャーも思考停止している。雇用契約書もまだもらっていない。	西区	技研サービス	統括責任者
2024/5/9	統括責任者が交代になったというが、新しい人が決まっていなくて連絡ができない。保護者からの苦情が学校に入っている。活動後の下校のルールが守られていない。	守山区	技研サービス	小学校
2024/5/10	指導者が時間に来ない	天白区	技研サービス	小学校
2024/5/14	指導者が毎回変わる。ボールの取り方が最低だと言われた。バットの振り方の指導の際に、首を抑えられた。下手でも楽しみたいと参加しているが、下手を理由に嫌な気分させられて、その種目が嫌いになるのは趣旨にそぐわないのではないか。	守山区	技研サービス	保護者
2024/5/14	指導経験もなく、研修も受けていない人が派遣されてくる。研修を受けた自分が空いていると伝えたのに、研修を受けていない派遣の人が入っていたことがあった。	南区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/14	以前からアルバイトで運営スタッフをしている。4月から雇用主が変わったが、今の運営事業者の統括責任者はスポーツ指導の経験もなく、指導者への指導が出来ない。連絡も取れない。保護者も激怒していてアルバイトに文句が入る。シフトが紙管理で杜撰。アルバイトが来なくて活動時の人が足りていない。社員はパワハラ・セクハラを普通にする。	不明	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/15	研修が終わっていないのに主任指導者が配置されている。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/16	統括責任者にあつたことがない。連絡が来ない。出勤簿が足りない。研修を受けていない人が来る。時給に対する不満(不公平感)。児童の欠席時に保護者への連絡が不要と指示される。統括責任者が親への連絡先を把握していない。	不明	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/17	楽譜に関する必要な情報がおいてこない 学校とのスケジュール調整が不十分で前日や当日に急遽活動が休みになる。	南区	技研サービス	指導者等運営スタッフ

連絡日	内容	区	運営事業者	発信元
2024/5/20	指導者からの暴言（デブとの発言）	港区	技研サービス	保護者
2024/5/20	指導者が、帰り際に熱中症予防で塩あめを配っていたらしいが、アレルギーや誤飲の恐れがあるため良くない	港区	技研サービス	小学校
2024/5/21	臨時で来た運営補助者の服装が不審者のよう。校門の前で地べたで座りこんで待っていた。身なりや振る舞い、児童を友達のように接する言葉遣いが学校へ出入りするのにふさわしくない。	守山区	技研サービス	保護者
2024/5/21	6~7月の予定がわからないため、午前中にコールセンターへ連絡し、折り返しますと言われたのに午後になっても連絡が来ない	守山区	技研サービス	保護者
2024/5/21	保護者から学校へ手紙で苦情。「体の大きな6年生がタックルをして相手を転ばせ、ボールを奪う。4~5回転ばされた5年生が数人いるが、コーチは軽い注意で見ているだけ。数人の5年生がやめたいと言っている。」。この状況が続けば集団で退部することになり問題になるのでしっかり指導するべき。	名東区	技研サービス	小学校
2024/5/21	<ul style="list-style-type: none"> ・統括からの時間変更、他のスタッフの情報、具体的な指示など業務に関する必要な連絡がこない。 ・さくら連絡網が使えない間、紙でやっていたが、名簿に不備が多すぎる。名前がない子が多い。 ・全く研修を受けてないスタッフが来る。 ・業務報告書の記入欄が小さすぎる。 ・既採用者は1500円程度の時給なのに、新規採用者は時給2000円での募集をしており不公平だ。 ・毎回指導者が変わり、子どもたちにまともに指導が出来ていない。 ・指導種目についての希望が聞いてもらえない。 ・本社（社長や常務）に直接連絡が欲しいと言われたのに連絡しても返事がない。 ・子どもに事故などが起こる前に、いったん業務を停止すべきだ。 	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/22	<p>当日の指導体制の事前連絡がない。</p> <p>運営補助者は、全て教えないと出来ない、誤った指示を児童に出すこともあるため、指導者の負担が大きい。</p> <p>臨時の運営補助者として来た統括責任者が電話連絡ばかりしていて何もやってくれない。</p> <p>技研に連絡メールを送っても返事はほとんど来ません。</p> <p>学校の指導報告書には緊急指定病院は知ってますかの欄がありますが、知らされていません。</p> <p>他区の指導者から、時給についてリーフラス時代からの指導者は現在の1530円を今月は2000円にすると連絡があったそうだが不公平だ。</p>	名東区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/22	別の習い事があり早退したいと言ったら、迷惑だから辞めてくれと指導者に言われた。	名東区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/23	<ul style="list-style-type: none"> ・採用時に、口座情報などの個人情報の書類提出したはずなのに、確認の電話が銀行口座を教えてくださいと電話がかかってきている。個人情報の管理が杜撰なのではないか。 ・他の種目で児童が怪我をした際に、学校の先生に保護者の連絡先を聞いていた。緊急時の体制が出来ていない。 	天白区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/23	児童の安全管理が甘い。体育館での様子を教諭が見に行ったら、児童らが自由気ままに活動している状況。舞台上ったり放送室に入ったり。指導者はそれに対し注意しない。統括責任者に対処するよう話をしたが、直後の活動で次はサッカーの児童が下校児童に向かってボールを蹴って門の外にボールが飛び出している状況。全く改善が見られない。	港区	技研サービス	小学校
2024/5/27	リーフラスと契約しているが、技研の担当区でも仕事がしたいと思い、申し込んだが、面談の約束の時間になっても担当者が現れなかった。	中村区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/27	バレーの指導者に行ったが、活動がない日だった。変更の連絡が来ていない。他区（他の指導者からの情報）では、バレーの主任がバスケの副主任としてスポットで従事してくれと言われ、行ったところ主任がバスケの経験がない人でバスケの指導ができない状態だった。もう2度とスポットの依頼は受けないと言っているとのこと。	天白区	技研サービス	指導者等運営スタッフ

連絡日	内容	区	運営事業者	発信元
2024/5/27	プール改修工事現場で火災（ぼや）発生。煙大量発生の中、運動場、体育館で活動中の指導者ら、特に気に留めることなく活動継続。学校側が煙から遠ざける為場所を移動し体調不良者いなか確認。指導者らに危機意識がなく学校任せな状況。 統括責任者へ電話で状況確認するも指導者から火災発生や体調不良者（騒ぎに動転）について報告何もしない。	名東区	技研サービス	小学校
2024/5/28	名簿にフリガナが振ってない、誤りがある。学年別にして欲しい。（安保先生を通じて指導者からの要望）	名東区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/28	器楽の主任指導者がいやらしい言い方で児童を責める。「あなた何でできないの?」と聞き、できるまで一人で吹かせる。	中村区	技研サービス	保護者
2024/5/29	エビペン所持児童の保護者から。活動中の緊急時、指導者によるエビペン対応について事業者から口頭で同意を求められたことに不安を感じた。	中村区	技研サービス	保護者
2024/5/30	雇用に関わる個人情報の再送付を求めてくる。統括責任者としての能力がない人物が採用されているせいで現場が回っていない。仕方なく指導者同士で連絡先を交換するなどし情報共有。児童の安全面での確認を頼んだが信用できない。現場でのヒヤリハットが起き過ぎている。技研サービスは本事業を運営するに相応しくない。	天白区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/31	校長より連絡。バスケットボール参加児童に多動と思われる児童がいて手を焼いていると統括責任者から学校に協力を求める相談有。本来学校への協力依頼ではなく事業者対応。	西区	技研サービス	小学校